SUZUKI



MANUAL DE GARANTIA Y SERVICIOS



Rev. 4 / 2022

INTRODUCCION

El detalle de las tareas descritas en cada mantenimiento considera un procedimiento genérico en base a los diferentes modelos, versiones y equipamiento.

GARANTIA DEL VEHICULO

El vehículo descrito en adelante, fabricado y exportado por SUZUKI, y comercializado por IMCRUZ COMERCIAL S.A., distribuidor oficial para Bolivia, queda expresamente garantizado por medio de la presente contra defectos de material o mano de obra en condiciones normales de uso y servicios bajo las siguientes condiciones.

GARANTIA BASICA

1. La garantía cubre al automóvil durante los primeros tres (3) años ó 100.000 Km a partir de la fecha del ACTA DE ENTREGA. **Esta garantía puede ser extendida a 5 años o 150.000 km. siempre y cuando se cumplan los requerimientos expuestos en el punto 8.**
2. IMCRUZ COMERCIAL S.A. realiza la gestión de garantía, sin embargo el fabricante es quién la otorga, reservandose el derecho de juzgar en última instancia si la pieza defectuosa es el resultado de fallas en el material, de la mano de obra o de mal uso dado por el cliente.

   2.1. Los componentes del sistema ISG (tecnología hibrida) que son: - ECU - Batería de litio - Alternador (ISG) - Inversor. Suman 2 años de garantía, manteniendo los 100.000 kms. como límite.
3. Bajo estas normas de garantía los Servicios Técnicos Autorizados por IMCRUZ COMERCIAL S.A. a lo largo del país repararán o cambiarán las piezas defectuosas sin cargo alguno para el cliente.
4. **BATERIA PLOMO/ACIDO: la batería será cubierta la primera vez por un periodo de 1 año o 15.000 km, bajo condiciones normales de uso.**
5. DISCO DE EMBRAGUE: solo el disco de embrague sera cubierto la primera vez por el periodo de 6 meses o 5000 kms lo que ocurra primero, bajo condiciones normales de uso.
6. AMORTIGUADORES: Los amortiguadores serán cubiertos por garantía la primera vez por un periodo de 1000 Kms, bajo condiciones normales de uso.

7. PARA QUE ESTA GARANTÍA ESTE VIGENTE ES CONDICIÓN FUNDAMENTAL REALIZAR LOS SERVICIOS SEGÚN LAS ACTIVIDADES Y FRECUENCIAS DETALLADAS EN ESTE MANUAL DE GARANTÍA. ES REQUERIDO UTILIZAR UNICAMENTE REPUESTOS GENUINOS Y LUBRICANTES QUE CUMPLAN LAS ESPECIFICACIONES DEL FABRICANTE.
   SI REALIZA SUS SERVICIOS FUERA DE LA RED DE SERVICIO TECNICO IMCRUZ COMERCIAL S.A. AL MOMENTO DE REQUERIR UNA REPARACIÓN POR GARANTÍA DEBE RESPALDAR LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS PREVENTIVOS SEGÚN ESTE MANUAL DE GARANTÍA, PRESENTANDO EL DETALLE DE CADA TAREA Y CAMBIO DE REPUESTOS REALIZADOS NECESARIAMENTE EN UN COMERCIO ESTABLECIDO LEGALMENTE COMO TALLER DE AUTOMÓVILES.

8. Si realizas tus mantenimientos preventivos según el manual de usuario y en talleres autorizados de IMCRUZ COMERCIAL S.A. durante el periodo de la garantía básica de 3 años o 100.000 Km., se habilita un nuevo periodo de garantía denominada "Garantía extendida" ampliando tu beneficio a 5 años o 150.000 Km. La duración, aplicabilidad y condiciones se detallan en el apartado de la página 4 del presente manual.

GARANTÍA EXTENDIDA

DURACIÓN

- La garantía extendida se habilita por un **total de 5 años o 150.000 km**, lo que ocurra primero. **Dentro de este periodo se considera**, 3 años o 100.000 km de la garantía básica, con las condiciones, aplicabilidad y causales de pérdida detallados en las páginas 4 y 5 de este documento, y 2 años o 50.000 km adicionales por la extensión de la garantía bajo los términos descritos a continuación.

APLICABILIDAD

- La garantía extendida aplica a los componentes del **TREN MOTRIZ** del vehículo, es decir al **MOTOR, CAJA Y CORONA**.
- Quedan excluidos vehículos equipados con sistemas GNV ya que cuentan con sus propias condiciones detalladas en este manual.

CONDICIONES

- Para habilitar el periodo de 2 años o 50.000 km adicionales, los mantenimientos preventivos deben realizarse en los talleres de la red de **IMCRUZ COMERCIAL S.A.** o concesionarios a nivel nacional desde su compra.

CADUCIDAD DE LA GARANTÍA

La garantía extendida queda inválida en los siguientes casos:

- Uso indebido de la unidad o fuera de las especificaciones del fabricante.
- Modificaciones no autorizadas en el motor, transmisión, sistema de combustible u otro que comprometa su funcionamiento.
- Realizar mantenimientos fuera de la red de talleres autorizados y concesionarios de **IMCRUZ COMERCIAL S.A.**
- Además se adicionan los puntos de la sección **"LÍMITE Y CADUCIDAD DE LA GARANTÍA"** detallados en este manual.

GARANTÍA EXTENDIDA

REGISTRO DE MANTENIMIENTOS

105.000 KM	110.000 KM	115.000 KM	120.000 KM	125.000 KM
FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA
KILOMETRAJE	KILOMETRAJE	KILOMETRAJE	KILOMETRAJE	KILOMETRAJE
Nº. DE OT	Nº. DE OT	Nº. DE OT	Nº. DE OT	Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA	SELLO Y FIRMA	SELLO Y FIRMA	SELLO Y FIRMA	SELLO Y FIRMA

130.000 KM	135.000 KM	140.000 KM	145.000 KM	150.000 KM
FECHA	FECHA	FECHA	FECHA	FECHA
KILOMETRAJE	KILOMETRAJE	KILOMETRAJE	KILOMETRAJE	KILOMETRAJE
Nº. DE OT	Nº. DE OT	Nº. DE OT	Nº. DE OT	Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA	SELLO Y FIRMA	SELLO Y FIRMA	SELLO Y FIRMA	SELLO Y FIRMA

A partir del mantenimiento de 105.000 km. se repiten los trabajos realizados en el mantenimiento de 5.000 km. hasta los 50.000 km. respectivamente.

LIMITE O CADUCIDAD DE LA GARANTIA

A continuación se detallan las causales por las cuales queda limitada o caduca la garantía del vehículo.

1. No cumplir con los mantenimientos preventivos establecidos en el Manual de Garantía, con una tolerancia de +/- 1000 km como máximo.
2. **USAR PIEZAS Y REPUESTOS QUE NO SEAN ORIGINALES SUZUKI.**
3. La conducción del vehículo fuera de las condiciones normales.
4. Participar en carreras de competición, rallyes u otros.
5. Componentes que se desgastan como: focos o led en general, gomas, correas, escobilla, neumáticos, tubos o mangueras, balatas, pastillas de freno, discos de embrague, bujías, filtros, fusibles, tapices, vidrios, parabrisas (por rajadura), ventanas o espejos (por rajadura), amortiguadores, rodamientos, equipos de sistemas de audio, navegación que no correspondan a los instalados por la marca.
6. Problemas ocasionados por reparaciones efectuadas por terceros, no realizadas por un taller de la RED NACIONAL DE SERVICIO TECNICO IMCRUZ.
7. Elementos que son afectados por choques, accidentes, abuso o negligencia.
8. Odómetro desconectado, no operativo o recorrido modificado.
9. La garantía no cubrirá fallas producidas por mala utilización del vehículo, incluso si se cumplió fielmente con el cronograma de mantenimientos y reparaciones recomendadas por el fabricante. Mala utilización se refiere por ejemplo a: conducción a exceso de velocidad, con exceso de carga, en caminos no aptos, inundaciones. etc.
10. Convertidor catalítico por uso de gasolina con plomo o golpes. o uso de Aditivos (elevadores de octanaje)
11. Falla de los sensores del sistema electrónico producida por agua o por agentes externos.
12. **Fallas de tipo electrónico producidas por conexiones externas realizadas por personal no autorizado o componentes ISG sumergidos en agua.**
13. Alteraciones efectuadas con el objeto de cambiar, agregar o sacar partes o piezas del vehículo.
14. Instalar equipos o accesorios no homologados expresamente por IMCRUZ COMERCIAL S.A., como como aire acondicionado, alarmas, economizadores, focos especiales, llantas, radios, inmovilizadores, celulares, DVD, equipos CD, GPS, elevalunas, bloqueos de puertas, amplificadores, etc.
15. **DEFECTOS MENORES QUE NO AFECTAN EL FUNCIONAMIENTO DEL VEHÍCULO COMO RUIDOS Y VIBRACIONES.**
16. Cualquier tipo de problemas que presente un vehículo con el número del motor o del chasis cambiado.
17. Conducción por personas no calificadas.

ESTA GARANTIA, NO CUBRE LOS SIGUIENTES PUNTOS:

1. **LOS COSTOS DE MANTENIMIENTO PERIODICOS (MANO DE OBRA, LUBRICANTES Y REPUESTOS).**
2. Cambios y deterioro en la pintura sufridos en el tiempo ocasionado por un mal cuidado del vehículo, ruidos o desajustes provocados por circulación en terrenos irregulares (lozetas, pavimento en mal estado, camino de tierra, etc.)
3. Gastos indirectos, entre los cuales podemos mencionar: gastos por remolque, viáticos, alojamiento, comida, teléfono, daños a terceros, pérdidas de tiempo u otros perjuicios indirectos.
4. Cuando sea necesario cambiar una pieza cubierta por esta garantía, se deberá usar exclusivamente el componente involucrado y no así el conjunto del sistema afectado de acuerdo con el catálogo de repuestos **SUZUKI**.

PARA TOMAR EN CUENTA

1. INSPECCION DE PREENTREGA

El protocolo de fábrica establece una revisión previa a la entrega del vehículo, en ella se revisa la operatividad y las condiciones necesarias para que la unidad llegue a manos del cliente bajo las condiciones operativas, de seguridad y confort.

2. MANTENIMIENTO PERIODICO

Para prolongar la vida útil de su vehículo, la continuidad de la garantía y reducir los costos de reparación, realice el programa de mantenimiento periódico en los Servicios Técnicos Autorizados IMCRUZ COMERCIAL S.A. bajo las pautas dadas en el manual de garantía.

3. CAMPAÑAS

Todas las empresas que cuentan con un sistema de calidad certificado (sin importar el tipo de producto que ofrecen), haciendo constantemente mejoras continuas en sus productos y procesos de manufactura. A partir de la revisión de sus indicadores de fallas, recomendaciones o inquietudes de sus clientes y de los resultados de sus permanentes investigaciones técnicas, buscan aplicarlos pensando en la mejor fiabilidad y desempeño de sus productos frente a su cliente, a través de lo que se llama “Campañas de Servicio”, “Recall” o “Campaña de Seguridad”, entre otras. En estas campañas se realizan procedimientos de mejora, actualizaciones, cambios de una pieza o un sistema, las cuales son incorporadas inmediatamente al proceso de fabricación. Cuando la mejora o procedimiento se hace sobre un vehículo que ya está en poder de los clientes, es lo que comúnmente se llama “RECALL” que es una campaña ó acción preventiva que realizan las fabricas a traves de sus distribuidores, con el fin de mejorar, actualizar, revisar ó reemplazar componentes especificos del vehículo.

Esta es una más de las acciones de garantía que ofrecen las compañías comprometidas con la protección de sus consumidores.

Por tanto no se alarme si alguna vez recibe un llamado del fabricante o del representante del fabricante para realizar una campaña similar a la mencionada precedentemente en su vehículo. Esta es una más de las acciones encaminadas a lograr que su vehículo sea más seguro, tanto para usted como para las personas que lo acompañan, los peatones y los demás vehículos que transitan en el mundo.

En complemento a lo anterior, le recomendamos que siempre que se entere de una de estas campañas de la marca, la cual le será informada por IMCRUZ COMERCIAL S.A., proceda a acudir lo antes posible a su concesionario o taller autorizado más cercano, con el objetivo de obtener la mejor experiencia final con su vehículo.

La duración del cambio o ajuste que deba realizarse en taller será igualmente informada y toda operación o campaña de estas características, se hará sin costo para el cliente.

RESPONSABILIDADES DEL PROPIETARIO

Antes de usar su vehículo lea cuidadosamente las indicaciones siguientes:

- Uso adecuado del vehículo, mantenimiento de acuerdo a las condiciones e instrucciones contenidas en este manual.
- Leer el manual de usuario provisto por el fabricante a fin de conocer, el equipamiento, características y cualidades del vehículo. Ademas del correcto uso, manejo y operación de todos los dispositivos.
- Usar sólo Gasolina sin plomo.
- No usar aditivos ni conservantes no homologados por fábrica para combustible.
- Si observa un funcionamiento irregular del motor recurra a la Red Nacional de Servicios IMCRUZ.
- No insistir en arranques prolongados, cuando el motor presenta dificultad para partir.
- Evitar el uso del vehículo con poca gasolina en el tanque.
- No lavar el compartimiento del motor con agua a presión (sólo limpiar en forma manual).
- Evitar los impactos en el convertidor catalítico, el componente cerámico es muy sensible a golpes.
- No empujar ni remolcar el vehículo para intentar el arranque del motor.
- Evitar el acceso de agua en el sistema de escape, el convertidor catalítico trabaja a altas temperatura y podría sufrir daños irreparables.
- Evitar el acceso de agua en la admisión del motor, puede sufrir daños irreparables.
- No corte el encendido mientras el vehículo se mueve en bajadas, se expone a graves accidentes.
- No desconecte o lleve a tierra o cortocircuito bujías para comprobar el sistema de ignición.
- No pasar corriente de batería a otra o viceversa.
- Para remolcar el vehículo consultar el manual del propietario.
- Es responsabilidad del propietario, presentar el manual de garantía al momento de realizar los mantenimientos preventivos
- **Evitar que los componentes ISG sean sumergidos en agua (si corresponde)**

TARJETA DE REGISTRO (A SER LLENADA POR FUNCIONARIOS DE LA RED DE CONCESIONARIOS AUTORIZADOS

Para Archivo de Sucursal

IMPORTANTE

ROGAMOS LLENAR CON ATENCION TODOS LOS DATOS SOLICITADOS, LOS MISMOS SON INDISPENSABLES PARA LA ATENCION DE POST VENTA.

N°

MODELO

N° MOTOR

FECHA DE ENTREGA

Día | Mes | Año

N° CHASIS

APELLIDO PATERNO | APELLIDO MATERNO | NOMBRES

DIRECCIÓN

FECHA DE NACIMIENTO

Día | Mes | Año

TELEFONO

CIUDAD

NOMBRE Y APELLIDO DEL EJECUTIVO

ARCHIVAR JUNTO CON LA NOTA DE ENTREGA DEL VEHICULO

CONFORMIDAD

Declaro estar en pleno conocimiento de los términos que rigen sobre la Garantía de Fábrica que ampara este vehículo, sujetándome a los mismos para cualquier reclamo.

_____

Firma del Cliente

TARJETA DE REGISTRO

IMPORTANTE

ROGAMOS LLENAR CON ATENCION TODOS LOS DATOS SOLICITADOS, LOS MISMOS SON INDISPENSABLES PARA LA ATENCION DE POST VENTA.

N°

MODELO

N° MOTOR

FECHA DE ENTREGA

Día | Mes | Año

N° CHASIS

APELLIDO PATERNO | APELLIDO MATERNO | NOMBRES

DIRECCIÓN

FECHA DE NACIMIENTO

Día | Mes | Año

TELEFONO

CIUDAD

NOMBRE Y APELLIDO DEL EJECUTIVO

MANTENIMIENTO PERIODICO

Para prolongar la vida de su vehículo realice los servicios preventivos en cualquier punto de nuestra RED NACIONAL DE SERVICIOS TECNICOS AUTORIZADOS de acuerdo al PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PERIODICO descrito en el manual de garantía.

Recuerde que el mantenimiento periódico es esencial para prevenir posibles problemas o accidentes y posibilitando una conducción confortable y segura.

Antes de manejar su SUZUKI le recomendamos leer detenidamente el Manual de Propietario, en él encontrará información adicional sobre el uso, cualidades, particularidades e información técnica de su vehículo, según las recomendaciones del Fabricante.

Estos manuales son genéricos, por lo que pueden existir variaciones en el equipamiento y características con su vehículo, siempre asegúrese de buscar la sección asignada al modelo de su vehículo.

Si usted tiene alguna duda concerniente a la información suministrada en el Manual de garantía, IMCRUZ COMERCIAL S.A. y su red de concesionarios estarán en la mejor disposición de ayudarlo.

¿POR QUE RESERVAR UNA HORA?



Tendrá una atención personalizada.



Nos permitirá programarnos para la llegada de su vehículo.



Le permite elegir, asegurar la hora y lugar que más le convenga.



Ahorrará tiempo de espera para ser atendido.

RESERVE SU CITA AL:



800 171 800

LINEA GRATUITA

ATENCION PARA TODO EL PAIS DE 09:00 A 19:30 HRS



MANTENIMIENTO DE 5.000 KM.

- Inspección cañerias y mangueras (Estado y fugas)
- Inspección correas auxiliares
- Inspección estado de carroceria
- Revision estado de la bateria y sistema de carga con hta. Mitronic
- Control funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funcionamiento de la radio y colocado de hora en reloj
- Inspección juego libre de embrague (Si corresponde)
- Limpieza e inspección de chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección liquido de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigeración, agua de batería, limpia parabrisas)
- Revisión parametros y codigos de falla con escaner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluida llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión)
- Cambio aceite de motor
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

5.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 10.000 KM.

- Lubricar bisagras de puertas
- Inspeccion cañerias y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Revisar estado de la bateria y sistema de carga con hta. Mitronic
- Control funcionamiento de controles de a/c.
- Revision funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspeccion y reajuste de sistema de suspensión
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de bateria y limpiaparabrisas) revision parametros y codigos de falla con escaner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revision, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de direccion
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de motor
- Engrase de cardan (si corresponde)
- Balanceo
- Inspección filtro de aire acondicionado (si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

10.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 15.000 KM.

- Inspección canerias y mangueras(estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Inspección estado de carroceria
- Revisión estado de la bateria y sistema de carga con hta. Mitronic
- Control funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección juego libre de embrague (Si corresponde)
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección liquido de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de bateria y limpiaparabrisas)
- Revisión parametros y codigos de falla con escaner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión)
- Cambio aceite de motor
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

15.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 20.000 KM.

- Lubricar bisagras de puertas
- Inspección cañerías y mangueras(estado y fugas)
- Inspección correas auxiliares
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Control funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión función de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección y reajuste de sistema de suspensión
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de dirección
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de diferencial
- Cambio aceite de transferencia (Si corresponde)
- Cambio aceite de motor
- Engrase de cárdan (Si corresponde)
- Balanceo
- Cambio bujías
- Inspección filtro de aire acondicionado (Si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Cambio filtro de aire motor

20.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 25.000 KM.

- Inspección cañerías y mangueras (estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Inspección estado de carrocería
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección juego libre de embrague (si corresponde)
- limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección liquido de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (diferencial, transferencia y transmisión)
- Cambio aceite de motor
- Cambio de filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

25.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 30.000 KM.

- Lubricar bisagras de puertas
- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección y reajuste de sistema de suspensión
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de dirección
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de motor
- Engrase de cardan (Si corresponde)
- Alineado
- Balanceo
- Cambio bujías (Si corresponde)
- Cambio filtro de aire acondicionado (Si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

30.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 35.000 KM.

- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Inspección estado de carrocería
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funcionamiento de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección juego libre de embrague (Si corresponde)
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección liquido de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión)
- Cambio aceite de motor
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

35.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 40.000 KM.

- Lubricar bisagras de puertas
- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección y reajuste de sistema de suspensión
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- revisión, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de dirección
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de diferencial
- Cambio aceite de transferencia (Si corresponde)
- Cambio aceite de motor
- Cambio aceite de transmisión mt
- Engrase de cardan (Si corresponde)
- Balanceo
- Cambio bujías
- Inspección filtro de aire acondicionado (Si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Cambio filtro de aire motor
- Cambio líquido refrigerante

40.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 45.000 KM.

- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Inspección estado de carrocería
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección juego libre de embrague (Si corresponde)
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección líquida de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desg. De llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Cambio aceite de motor
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

45.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 50.000 KM.

- Lubricar bisagras de puertas
- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Revisión estado de la batería y sistemas de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección y reajuste de sistema de suspensión
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Cambio líquido de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de dirección
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de motor
- Engrase de cardan (Si corresponde)
- Balanceo
- Inspección filtro de aire acondicionado (Si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

50.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 55.000 KM.

- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Inspección estado de carrocería
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección juego libre de embrague (Si corresponde)
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección líquida de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Cambio aceite de motor
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

55.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 60.000 KM.

- Lubricar bisagras de puertas
- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección y reajuste de sistema de suspension
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de dirección
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de diferencial
- Cambio aceite de transferencia (Si corresponde)
- Cambio aceite de motor
- Cambio aceite de transmisión AT
- Cambio aceite de transmisión MT
- Engrase de cardan (Si corresponde)
- Alineado
- Balanceo
- Cambio bujías
- Cambio filtro de aire acondicionado (Si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Cambio filtro de aire motor

60.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 65.000 KM.

- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Inspección estado de carrocería
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección juego libre de embrague (Si corresponde)
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección líquida de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Cambio aceite de motor
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

65.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 70.000 KM.

- Lubricar bisagras de puertas
- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección y reajuste de sistema de suspensión
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de dirección
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de motor
- Engrase de cardan (Si corresponde)
- Balanceo
- Inspección filtro de aire acondicionado (Si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

70.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 75.000 KM.

- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Inspección estado de carrocería
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección juego libre de embrague (Si corresponde)
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección líquida de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Cambio aceite de motor
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

75.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 80.000 KM.

- Lubricar bisagras de puertas
- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Revisar estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisar funcionamiento de controles de a/c.
- Revisar funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección y reajuste de sistema de suspensión
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Revisar luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisar parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisar presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de dirección
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferecial, transferencia y transmisión.)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de diferencial
- Cambio aceite de transferencia (Si corresponde)
- Cambio aceite de motor
- Cambio aceite de transmisión mt
- Engrase de cardan (Si corresponde)
- Balanceo
- Cambio bujías
- Inspección filtro de aire acondicionado (Si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Cambio filtro de aire motor
- Cambio líquido refrigerante

80.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 85.000 KM.

- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Inspección estado de carrocería
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección juego libre de embrague (Si corresponde)
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección líquida de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Cambio aceite de motor
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

85.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 90.000 KM.

- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección y reajuste de sistema de suspensión
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de dirección
- Nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de motor
- Engrase de cardan (Si corresponde)
- Alineado
- Balanceo
- Cambio bujía (Si corresponde)
- Cambio filtro de aire acondicionado (Si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

90.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 95.000 KM.

- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Inspección estado de carrocería
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección juego libre de embrague (Si corresponde)
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Inspección líquida de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Cambio aceite de motor
- Cambio filtro de aceite
- Revisión filtro de aire motor

95.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

MANTENIMIENTO DE 100.000 KM.

- Lubricar bisagras de puertas
- Inspección cañerías y mangueras (Estado y fugas).
- Inspección correas auxiliares.
- Revisión estado de la batería y sistema de carga con hta. Mitronic
- Revisión funcionamiento de controles de a/c.
- Revisión funciones de la radio y colocado en hora del reloj
- Inspección y reajuste de sistema de suspensión
- Limpieza e inspección chisguete y escobillas limpiaparabrisas
- Cambio líquido de frenos y embrague
- Revisión luces en general y regulado de faroles
- Inspección nivel de fluidos (Refrigerante, agua de batería y limpiaparabrisas)
- Revisión parámetros y códigos de falla con escáner
- Revisión presión y desgaste de llantas (Incluye llanta de auxilio)
- Revisión, limpieza y regulado de frenos
- Rotación de llantas.
- Inspección sistema de dirección
- Inspección nivel y deterioro aceites (Diferencial, transferencia y transmisión.)
- Inspección rodamientos de ruedas
- Cambio aceite de diferencial
- Cambio aceite de transferencia (Si corresponde)
- Cambio aceite de motor
- Cambio aceite de transmisión mt
- Engrase de cardan (Si corresponde)
- Balanceo
- Cambio bujías
- Inspección filtro de aire acondicionado (Si corresponde)
- Cambio filtro de aceite
- Cambio filtro de aire motor

100.000 KM
FECHA
KILOMETRAJE
Nº. DE OT
SELLO Y FIRMA

RED NACIONAL DE SERVICIO TECNICO AUTORIZADO

CALL CENTER **800 171 800**

SANTA CRUZ

TALLER GRIGOTÁ
Mantenimiento preventivo y correctivo
Av. Grigotá casi 4º Anillo (Doble vía La Guardia)

TALLER 5TO ANILLO
Mantenimiento preventivo
5to. Anillo entre Beni y Alemana

CENTRO AUTOMOTRIZ
Chapa y Pintura
Av. Cristo Redentor entre 3er y 4to anillo

TALLER CRISTO REDENTOR
Mantenimiento Preventivo y correctivo
Av. Banzer entre 2do y 3er Anillo

CONCESIONARIA GO AUTOS - TALLER ROCA Y CORONADO
Taller Mantenimiento Express
Av. Roca y Coronado Esq. C/Enin

CONCESIONARIO RAFCAR
Mantenimiento Preventivo y correctivo
Avenida Santa Cruz (2do anillo) esq. calle Puerto Palos, entre Av. Tres Pasos al Frente y Av. San Aurelio

CONCESIONARIA RAFCAR - TALLER MONTERO
Doble Vía Montero - Guabirá, diagonal surtidor Aracataca (Av. Víctor Paz Estenssoro).

LA PAZ

TALLER MEGACENTER
Mantenimiento preventivo y correctivo
Av. Rafael Pabón lado Catedral Castense C/1 Irpavi

TALLER MIRAFLORES
Mantenimiento preventivo y correctivo
Final Saavedra # 2407, zona Miraflores

TALLER EL ALTO
Servicio Express
Av. 6 de marzo 501, entre Av. Unión y C/4, Zona Villa Bolivar

TALLER EL ALTO II
Chaperío y Pintura
Av. 6 de Marzo pasando el puente Bolivia Carret. Oruro El Alto

CONCESIONARIO ANTIS
Mantenimiento preventivo y correctivo
Av. 6 de Marzo #777 antes del Puente Bolivia (El Alto)

CONCESIONARIO ANTIS - TALLER LA CEJA
Av. 6 de Marzo # 501, entre Av. Unión y C/4, Zona Villa Bolivar (El Alto)

COCHABAMBA

TALLER SACABA
Chapa y Pintura - Mantenimiento preventivo y correctivo
Av. Villazón KM 3 1/2 Carretera a Sacaba

TALLER TADEO HAENKE
Chapa y Pintura - Mantenimiento preventivo y correctivo
Av. Gabriel René Moreno esq. Pasaje Zoológico

ORURO

CONCESIONARIO AXEL - TALLER ORURO
Av. final Villarroel entre Guillermo Lora y C. Daniel Sergueza Zona Este (Aeropuerto)

CONCESIONARIO ANTIS TRINIDAD
Mantenimiento preventivo
Av. Pedro Ignacio Muiba, lado Banco Unión, zona Pompeya

CONCESIONARIO AXEL TARIJA
Mantenimiento preventivo y correctivo - **Chapa y Pintura**
Av. Cap. Castellanos S/N esq. Cap. Guerrero (Barrio Moto Mendez)

CONCESIONARIO AXEL YACUIBA
Mantenimiento preventivo y correctivo
Calle San Pedro, entre Av. Libertadores y calle Beni

CONCESIONARIO AXEL POTOSÍ
Av. Italia media cuadra antes del Hospital Bracamonte.

CONCESIONARIO AXEL SUCRE
Av. Marcelo Quiroga Santa Cruz Esq. Montero


imcruz

SUZUKI

Síguenos en

www.suzuki.com.bo

imcruz